

令和7年10月15日

関係各位

関西労災病院

電子処方箋引換番号・QRコード不具合のお詫びとご連絡

平素より当院の診療、電子処方箋運用にご協力賜りまして、誠にありがとうございます。  
ございます。

標題の件につきまして、当院で電子カルテシステム変更の影響で、以下の不具合が生じており、問い合わせを受けております。

- ・電子処方箋引換番号（電子処方箋左上）が表記されず、当院オーダー番号になっている。
- ・QR情報のQRコード（電子処方箋右下）が読み取れない。

現在早急に事象改善に向け検証を行っております。

各薬局様におかれましては、大変ご多忙のところご迷惑をおかけしております。  
状況が改善次第、再度お知らせをいたします。

文書でのご連絡となり恐縮ですが、まずはご報告までとさせていただきます。

引き続きご理解・ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

以上